

Trà Vinh, ngày 04 tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả nổi bật trong công tác chuyển đổi số của Đoàn khối các cơ quan và doanh nghiệp giai đoạn 2021 đến nay

(Phục vụ tại Diễn đàn chuyển đổi số, ngày 10/10/2024)

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

Thời gian qua, Tuổi trẻ Đoàn khối đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 nói chung và chuyển đổi số nói riêng thông qua các diễn đàn, hội thi, lồng ghép trong các buổi sinh hoạt chi đoàn, các nội dung liên quan trong các kế hoạch, chương trình công tác năm. Đoàn khối cũng đã xây dựng được 01 trang Website Cổng thông tin điện tử Tuổi trẻ Đoàn khối, 01 trang mạng xã hội của Đoàn khối; 01 trang Zalopage; 34 trang mạng xã hội của Đoàn cấp cơ sở. Hằng năm, có trên 160 tin bài cấp đoàn khối, 120 tin cấp cơ sở; toàn khối đã chia sẻ trên 3.000 tin, bài viết viết gương người tốt việc tốt được đăng tải trên các trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội của Đoàn quản lý. Qua đó, góp phần lan tỏa các thông tin về hoạt động của các cấp bộ Đoàn; kịp thời định hướng, tư tưởng, dư luận xã hội trong thanh niên và đấu tranh, phản bác các thông tin xấu, độc trên mạng xã hội.

Thông qua các hoạt động đã nâng cao nhận thức, tâm thế và phát huy vai trò của thanh niên trong tiên phong, sáng tạo nghiên cứu, ứng dụng, vận dụng có hiệu quả những yếu tố tích cực từ Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư, đặc biệt là tham gia tích cực vào quá trình chuyển đổi số quốc gia đến rộng rãi các cấp bộ Đoàn, cán bộ, đoàn viên, thanh niên trong Khối.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Với sức trẻ và sự năng động, sáng tạo, nhạy bén với khoa học – công nghệ, Tuổi trẻ Đoàn khối là lực lượng tiên phong, xung kích trong việc đẩy mạnh chuyển đổi số trong các hoạt động của đoàn, xây dựng và triển khai nhiều mô hình, hoạt động chuyển đổi số. Trong đó, tiêu biểu như:

1. Trong năm 2021

1.1. Đoàn khối triển khai phần mềm đánh giá bộ tiêu chí thi đua công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi của Đoàn khối các cơ quan và doanh nghiệp. Với tên miền <https://giaouocthidua.doankhoitravinh.vn/>, phần mềm được chia ra hai phần: Khối Đoàn trường THPT, trung tâm GDTX HNDN TP. Trà Vinh và Khối các cơ sở

trực thuộc hành chính, sự nghiệp và doanh nghiệp. Phần mềm được phân quyền như: cấp tài khoản, tạo bộ tiêu chí, phân công thành viên phụ trách các cơ sở đoàn để theo dõi và chấm điểm, xem toàn bộ các dữ liệu minh chứng; xem thống kê từng nội dung các đơn vị minh chứng và yêu cầu bổ sung; in kết quả chấm trình Ban Thường vụ cho ý kiến; các cơ sở đoàn: Minh chứng được hình ảnh, văn bản bao gồm các file Scan, link bài viết... Ngoài ra, phần mềm còn có chức năng hẹn thời gian khóa các dữ liệu yêu cầu thực hiện và hoàn thành sớm hơn, minh chứng trễ sẽ bị khóa xem như nội dung nay bị “0” điểm. Phần mềm có chức năng tự động lưu nên không lo lãng trong quá trình minh chứng do sự cố kỹ thuật. Đến nay, phần mềm vẫn đang được triển khai thực hiện và ngày càng được nâng cấp, hoàn thiện để các cơ sở Đoàn trong Khối thực hiện thuận tiện và đạt hiệu quả hơn.

1.2. Triển khai phần mềm tổ chức tìm hiểu trắc nghiệm học tập trực tuyến các Nghị quyết, Luật, chuyên đề của Đảng, của Đoàn đến với đoàn viên, thanh niên trong tình hình mới. Với tên miền <https://kienthuctuoitre.doankhoitravinh.vn/>. Đây là trang Website trực tuyến chuyên dùng để tổ chức các cuộc thi của Đoàn khối. Với các nội dung như: các kết luận, chương trình của Đoàn; nghị quyết của Đoàn các cấp; Nghị quyết về nhiệm vụ phát triển kinh – tế xã hội hàng năm của Tỉnh, của Đảng ủy khối; Tìm hiểu kiến thức cơ bản về Chủ nghĩa Mác – Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh; các bài học lý luận chính trị dành cho đoàn viên; Tìm hiểu về cuộc đời và sự nghiệp của Hồ Chí Minh; Lịch sử tỉnh Trà Vinh; tuyên truyền pháp luật và các kiến thức tổng hợp về Đoàn, Hội, Đội. Theo đó, Ban Thường vụ Đoàn khối sẽ phối hợp với các đơn vị có liên quan để biên soạn các câu hỏi theo hình thức trắc nghiệm và triển khai cho các đơn vị tham gia học tập, nghiên cứu trực tuyến; về lượt thi, số điểm, số lượng câu hỏi, thời gian thi... sẽ được phần mềm cấu hình theo thể lệ do Ban Tổ chức quy định. Có thể nói đây là hình thức triển khai rất phù hợp trong tình hình hiện nay.

2. Trong năm 2022

2.1. Ra mắt và đưa vào sử dụng Phần mềm phụ lục báo cáo số liệu công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi khối các cơ quan và doanh nghiệp. Với tên miền <https://ppls.doankhoitravinh.vn/>, phần mềm được xây dựng chạy trên Website và trên điện thoại thông minh. Các cơ sở Đoàn được Đoàn cấp trên trực tiếp tạo lập tổ chức, cấp tài khoản để truy cập và thực hiện các nghiệp vụ về công tác đoàn viên thuộc thẩm quyền xử lý. Phần mềm số hóa thành 08 biểu mẫu số liệu theo các chương trình, phong trào của đoàn; về công tác quản lý đoàn viên được đồng bộ cơ sở dữ liệu với phần mềm Trung ương Đoàn; cho phép số hóa về việc đăng ký các công trình/phần việc thanh niên của cơ sở, nhập liệu trực tiếp báo cáo hằng tháng. Đặc biệt, phần mềm còn có chức năng theo dõi, điểm danh đại biểu khi tham gia các hoạt động do Đoàn khối tổ chức.

2.2. Triển khai phần mềm điểm danh đại biểu và được sử dụng tại Đại hội Đoàn khối các cơ quan và doanh nghiệp tỉnh lần thứ VII, nhiệm kỳ 2022 – 2027. Với tên miền <https://diemdanh.doankhoitravinh.vn/>, Ban Tổ chức sẽ cấp 01 thẻ đại biểu,

trên thẻ có thông tin như: Họ và tên, chức vụ, đơn vị công tác và có mã QR code cho mỗi đại biểu. Khi tham dự Đại hội Đại biểu sẽ dùng điện thoại thông minh hoặc lễ tân phục vụ Đại hội sẽ hỗ trợ để quét mã thẻ của đại biểu, sau khi hệ thống xác nhận trùng khớp với thông tin trên hệ thống thì sẽ báo là đã vào, tự động cho biết thuộc loại đại biểu: chính thức, đương nhiên hay dự khuyết tham dự. Hệ thống có chức năng in báo cáo thẩm tra tư cách đại biểu để Ban Thẩm tra tư cách Đại biểu, qua đó, sẽ tổng hợp được thông tin chính xác của mỗi đại biểu tham dự Đại hội. Hiện nay, phần mềm được nâng cấp dùng chung cho các hoạt động của đoàn khối như tập huấn, hội nghị, đại biểu dự sẽ được cấp mã QR để quét tham gia...

3. Trong năm 2023

Thực hiện chủ đề công tác năm “Năm chuyển đổi số các hoạt động của Đoàn”, Ban Thường vụ Đoàn khối đã tập trung triển khai nhiều mô hình, giải pháp chuyển đổi số áp dụng trong công tác Đoàn. Qua đó, được Ban Thường vụ Đảng ủy Khối, Tỉnh đoàn ghi nhận và đánh giá cao:

3.1. Đoàn Khối phối hợp với Ban Giám đốc Bảo tàng Tổng hợp tỉnh Trà Vinh ra mắt phần mềm Bảo tàng “*Ký ức tuổi trẻ*”. Đây là một trang thông tin điện tử đa nền tảng với đầy đủ các thông tin liên quan đến di tích, lịch sử, văn hóa, du lịch, hiện vật của các dân tộc,... với ý nghĩa tuyên truyền, giới thiệu, tôn vinh và bảo tồn những giá trị về lịch sử, văn hóa, vật chất tinh thần, con người Trà Vinh đến với thế hệ trẻ tỉnh nhà và mọi người trên không gian mạng. Với tên miền <https://kyuctuoiitre.doankhoitravinh.vn/>, phần mềm đã số hóa trên 200 hiện vật, di tích văn hóa và tư liệu từ các phòng trưng bày, tài liệu, hiện vật có tại Bảo tàng Tổng hợp tỉnh Trà Vinh. Bảo tàng “*Ký ức Tuổi trẻ*” còn cho phép xem, đọc thông tin hoặc có thể chọn chế độ tự động nghe thuyết minh các nội dung được tích hợp sẵn từ công nghệ AI. Ngoài ra, khi tham quan tại Bảo tàng Tổng hợp tỉnh Trà Vinh, khách tham quan có thể quét mã QR để xem thông tin hoặc chọn chế độ tự động nghe thuyết minh tự động các nội dung trên hệ thống điện thoại. Tính đến thời điểm này, phần mềm đã được các bạn đoàn viên, thanh niên đón nhận với hơn 26.000 lượt truy cập, tìm kiếm.

3.2. Bên cạnh đó, để cụ thể hóa chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội Đại biểu Đoàn TNCS Hồ Chí Minh Khối các cơ quan và doanh nghiệp tỉnh Trà Vinh lần thứ VII, nhiệm kỳ 2022 – 2027, triển khai chương trình nâng cao năng lực ngoại ngữ và hội nhập quốc tế cho cán bộ, đoàn viên thanh niên và thanh thiếu nhi khối các cơ quan và doanh nghiệp tỉnh. Cho ra mắt Chương trình học tập nâng cao năng lực ngoại ngữ trực tuyến dành cho cán bộ đoàn, đoàn viên thanh niên khối các cơ quan và doanh nghiệp tỉnh Trà Vinh, giai đoạn 2023 – 2027, với tên miền <https://trithuctre.doankhoitravinh.vn/>. Đối tượng tham gia là Cán bộ đoàn, đoàn viên, học sinh, sinh viên và thanh niên trong khối. Ở mỗi đối tượng tham gia sẽ có nội dung thi, tìm hiểu khác nhau; tuổi từ 16 đến 40 tuổi, chia thành 05 bảng: Bảng cán bộ Đoàn; Bảng Đoàn viên thanh niên khối cơ quan và doanh nghiệp; Bảng Thanh niên công nhân; Bảng Sinh viên và Bảng Học sinh.

Nội dung kiến thức gồm: Kiến thức cơ bản về lịch sử, chính trị, kinh tế - xã hội, văn hóa Việt Nam; Kiến thức về Chủ tịch Hồ Chí Minh, về Di chúc của Bác và tư tưởng Hồ Chí Minh; những thành tựu kinh tế, văn hóa – xã hội của đất nước, của tỉnh Trà Vinh; Lịch sử hình thành và phát triển của Đảng Cộng sản Việt Nam; Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Hội LHTN Việt Nam; Một số câu hỏi khác về ngữ pháp, từ vựng, các câu giao tiếp tiếng Anh; Các nhân vật lịch sử, địa danh, di tích trong nước và tỉnh Trà Vinh... và một số kiến thức khác. Mỗi Thí sinh có thể tham gia nhiều lượt thi trong thời gian quy định. Khi tổng hợp kết quả, hệ thống sẽ lấy kết quả lần thi có kết quả cao nhất làm kết quả chính thức, xếp loại như sau:

- Dưới 15 điểm → Xếp loại **“Không đạt”**
- Từ 15 đến 18 điểm → Xếp loại **“Trung bình”**
- Từ 19 đến 24 điểm → Xếp loại **“Khá”**
- Từ 25 đến 29 điểm → Xếp loại **“Giỏi”**
- Đạt 30 điểm → Xếp loại **“Xuất sắc”**

Hệ thống sẽ tự động cấp giấy chứng nhận nếu thí sinh thi vượt qua khung năng lực có mức xếp loại từ “Trung bình” trở lên, trường hợp thi nhiều lần sẽ lấy mức xếp loại cao nhất để cấp chứng nhận và gửi qua hộp thư điện tử của thí sinh. Riêng, thí sinh tham gia có xếp loại “Không đạt” bắt buộc phải tham gia lại cho đến khi nào đạt kết quả từ “Trung bình” trở lên mới được xem như hoàn thành đợt đánh giá năng lực.

4. Trong năm 2024

Ban Thường vụ Đoàn khối tiếp tục đẩy mạnh công tác chuyển đổi số các hoạt động của Đoàn. Đầu năm 2024, Ban Thường Đoàn khối đã đăng ký về Tỉnh đoàn 02 mô hình, giải pháp sáng tạo trong công tác chuyển đổi số, thấy được hiệu quả của các mô hình, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn quyết định chọn để nâng cấp triển khai thành quy mô cấp tỉnh và giao cho Đoàn khối là đơn vị chủ công để xây dựng: Mini App *“CYU Trà Vinh”* trên ứng dụng Zalo và Phần mềm *“Số hóa dữ liệu tuyên dương và quản lý thi đua khen thưởng”*.

- Đối với Mini App *“CYU Trà Vinh”* (tiện ích Đoàn viên Thanh niên tỉnh Trà Vinh) vừa được Tỉnh đoàn cho ra mắt và đưa vào sử dụng vào 19/9/2024, đây là Tiện ích được xây dựng trên công nghệ nền tảng của Zalo gọi là Zalo Mini app. Đây là những *“ứng dụng nhỏ”* chạy trực tiếp trên nền tảng Zalo, tận dụng nguồn tài nguyên có sẵn với tiềm năng không giới hạn từ Zalo. Khi sử dụng ứng dụng người dùng sẽ được tiếp cận các tin tức, sự kiện do Tỉnh Đoàn đăng tải. Ngoài ra, người dùng còn được tiếp cận các tiện ích như: nghề nghiệp việc làm, văn hóa du lịch, thông tin về sản phẩm OCOP, thanh niên khởi nghiệp, phản ánh kiến nghị và một số tiện ích khác...

- Đối với phần Phần mềm *“Số hóa dữ liệu tuyên dương và quản lý thi đua khen thưởng”* (đang trong thời gian hoàn thiện).

Bên cạnh đó, Ban Thường vụ Đoàn khối còn phối hợp với Đoàn thanh niên Công an tỉnh, Viễn thông Trà Vinh tổ chức trên 20 hoạt động liên quan đến công tác chuyển đổi số cho người dân và đoàn viên thanh niên trên địa bàn tỉnh.

III. ƯU ĐIỂM, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Ưu điểm

Các cấp bộ Đoàn trong Khối đã thực hiện nhiều giải pháp chuyển đổi số trong tổ chức các hoạt động của Đoàn, tiên phong trong ứng dụng chuyển đổi số, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đổi mới phương thức tổ chức và hoạt động của Đoàn, phát huy vai trò của thanh niên trong tham gia tích cực công cuộc chuyển đổi số. Công tác truyền thông, giáo dục có nhiều sáng tạo, đa dạng về nội dung và hình thức, triển khai có chọn lọc, trọng tâm, trọng điểm. Góp phần làm tăng chất lượng và hiệu quả công tác Đoàn trong Khối, tạo sự thuận lợi nhất định cho lực lượng cán bộ Đoàn trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của mình cũng như là đoàn viên, thanh niên có thêm cơ hội, điều kiện để tiếp cận với hoạt động của cấp Đoàn khối và cấp cơ sở tổ chức.

2. Hạn chế và nguyên nhân

2.1. Hạn chế

Các mô hình chuyển đổi số thường được triển khai từ Đoàn cấp trên, một số đơn vị chưa chủ động nghiên cứu, chưa có các mô hình sáng tạo trong tham gia chuyển đổi số mà chỉ chủ yếu tập trung công tác tuyên truyền về chuyển đổi số.

2.2 Nguyên nhân

Một số ít cán bộ Đoàn tại cơ sở đôi lúc chưa nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng của chuyển đổi số, hoặc xem đây chỉ là một xu hướng ngắn hạn, dẫn đến việc thiếu chủ động trong việc tham gia triển khai các mô hình.

Các cơ sở Đoàn còn thiếu đội ngũ cán bộ chuyên môn về công nghệ thông tin để triển khai các giải pháp chuyển đổi số một cách hiệu quả.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho đoàn viên, thanh niên và nhân dân về vai trò của công nghệ thông tin, chuyển đổi số. Trong đó, tập trung tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số; thông tin về các câu chuyện, bài học kinh nghiệm, mô hình chuyển đổi số trong và ngoài tỉnh thông tin, định hướng để thanh niên tham gia nghiên cứu, phát triển các sản phẩm công nghệ số,...

2. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ chuyển đổi số để đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, đặc biệt trong công tác tuyên truyền, giáo dục, quản lý đoàn viên và triển khai các hoạt động phong trào đoàn. Đổi mới nội dung, hình thức phổ biến giáo dục pháp luật cho thanh niên thông qua các ứng dụng pháp luật

trực tuyến, mạng xã hội, các phương tiện thông tin đại chúng phù hợp với từng nhóm đối tượng và điều kiện thực tiễn trên địa bàn tỉnh.

3. Các cơ sở Đoàn đổi mới hình thức sinh hoạt Chi đoàn phù hợp với nhu cầu chính đáng, sở thích, thị hiếu của thanh niên và đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội trong thời kỳ mới; thí điểm việc tổ chức sinh hoạt Chi đoàn bằng hình thức trực tuyến, trên các nhóm mạng xã hội. Tăng cường tỷ lệ tập hợp thanh niên trên Internet, mạng xã hội, các diễn đàn trực tuyến, các câu lạc bộ, tổ, đội, nhóm sở thích. Đa dạng hoá hình thức tập hợp, đoàn kết thanh niên.

4. Tiếp tục phát động trong đoàn viên, thanh niên tích cực trong mọi phong trào, chương trình chuyển đổi số do Đoàn cấp trên phát động. Truyền thông, lan tỏa đến toàn bộ mọi người xung quanh. Như Chương trình cài đặt APP Thanh niên Việt Nam, Phần mềm Quản lý đoàn viên... đã và đang đem lại giá trị vô cùng thiết thực, góp phần đẩy nhanh công tác Chuyển đổi số trong thời gian tới.

Trên đây là báo cáo một số kết quả nổi bật trong công tác chuyển đổi số của Đoàn khối các cơ quan và doanh nghiệp giai đoạn 2021 đến nay.

Tài liệu phục vụ cho diễn đàn
Lưu hành nội bộ

TM. BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ

Nguyễn Trọng Nhân