

## THAM LUẬN

### **“Giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong việc tổ chức các hoạt động Đoàn và phong trào thanh niên”**

Đơn vị tham luận: Chi đoàn Viễn thông Trà Vinh

Người tham luận: Trương Hoài Phong - Phó Bí thư chi đoàn

*Kính thưa Quý đại biểu, kính thưa các đồng chí và các bạn đoàn viên thanh niên!*

Hôm nay, đến với Diễn đàn “Tuổi trẻ Đoàn khởi tiên phong trong chuyển đổi số” Hướng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10) năm 2024 tôi xin trình bày về một chủ đề rất thời sự và quan trọng, đó là: **“Giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong việc tổ chức các hoạt động Đoàn và phong trào thanh niên”**.

Trong những năm qua Chi đoàn đã đồng hành cùng Đoàn khối các Cơ quan và Doanh nghiệp tỉnh trong việc triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin như: Phần mềm “Báo cáo số liệu công tác Đoàn khối các cơ quan và doanh nghiệp tỉnh Trà Vinh, nhiệm kỳ 2022 – 2027” phần mềm số hóa thành 08 biểu mẫu số liệu theo các chương trình, phong trào của đoàn; về công tác quản lý đoàn viên; về việc đăng ký các công trình/phần việc thanh niên của cơ sở.... Đặc biệt, phần mềm còn có chức năng theo dõi, điểm danh đại biểu khi tham gia các hoạt động do Đoàn khối tổ chức. Gần đây nhất ngày 19/9, Tỉnh đoàn Trà Vinh tổ chức lễ ra mắt tiện ích Đoàn viên Thanh niên tỉnh Trà Vinh (gọi tắt là CYU Trà Vinh) trên ứng dụng Zalo. CYU được Chi đoàn thực hiện gồm các tiện ích như: nghề nghiệp việc làm, văn hóa du lịch, thông tin về sản phẩm OCOP, thanh niên khởi nghiệp, phản ánh kiến nghị và một số tiện ích khác. Ngoài ra, ứng dụng này sẽ liên kết đến Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của các sở, ban ngành trong tỉnh.

Hiện Chi đoàn cũng vừa xây dựng hoàn thành chương trình Phần mềm Số hóa dữ liệu tuyên dương và quản lý thi đua khen thưởng giúp quản lý các quy trình liên quan đến việc tuyên dương và khen thưởng Cán bộ đoàn viên thanh niên một cách hiệu quả và minh bạch.

Để tiếp nối những kết quả đạt được trong bối cảnh công nghệ ngày càng phát triển, Ứng dụng trí tuệ nhân tạo đang ngày càng trở nên phổ biến và mang lại nhiều lợi ích trong nhiều lĩnh vực khác nhau, và việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào các hoạt động Đoàn cũng là 1 trong những bước tiến quan trọng, không chỉ giúp nâng cao hiệu quả mà còn tạo ra nhiều cơ hội mới cho thanh niên.

Chi đoàn xin gợi ý một số nội dung trong việc ứng dụng Trí tuệ nhân tạo để hỗ trợ công tác Đoàn như sau:

- Về tăng cường kết nối và giao tiếp

+ Sử dụng chatbot để trả lời câu hỏi của đoàn viên, thông báo về các sự kiện, hoạt động của Đoàn. Điều này giúp tiết kiệm thời gian và nâng cao tính tương tác.

+ Phát triển ứng dụng di động hoặc website tích hợp trí tuệ nhân tạo để đoàn viên dễ dàng đăng ký tham gia các hoạt động, theo dõi thông tin và tương tác với nhau.

- Về phân tích dữ liệu và lập kế hoạch

+ Sử dụng trí tuệ nhân tạo để phân tích dữ liệu từ các cuộc khảo sát, đánh giá mức độ tham gia và sở thích của đoàn viên, từ đó xây dựng chương trình hoạt động phù hợp.

+ Trí tuệ nhân tạo có thể giúp dự đoán các xu hướng trong phong trào thanh niên, từ đó đưa ra kế hoạch hoạt động phù hợp với nhu cầu thực tế.

- Về tổ chức sự kiện thông minh

+ Ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong việc quản lý sự kiện như xác định số lượng người tham gia, tối ưu hóa không gian và thời gian tổ chức để đạt hiệu quả cao nhất.

+ Sử dụng trí tuệ nhân tạo để cá nhân hóa trải nghiệm của từng đoàn viên trong các sự kiện, từ đó tạo ra sự gắn kết hơn trong cộng đồng.

Tuy nhiên, Để có thể ứng dụng được trí tuệ nhân tạo vào trong công tác Đoàn thì đòi hỏi các cán bộ đoàn, các bạn đoàn viên cần phải trao dồi kiến thức, kỹ năng và năng lực. Bên cạnh đó cần đề ra thêm các chương trình đào tạo về công nghệ Trí tuệ nhân tạo, An toàn bảo mật thông tin, hợp tác với các tổ chức công nghệ, các trung tâm nghiên cứu để hỗ trợ phát triển và triển khai các ứng dụng trí tuệ nhân tạo.

Việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong tổ chức các hoạt động Đoàn và phong trào thanh niên là một xu hướng tất yếu trong thời đại công nghệ 4.0. Chúng ta cần nắm bắt cơ hội này để phát huy sức mạnh của thanh niên, tạo ra những giá trị mới cho cộng đồng. Hy vọng rằng với sự nỗ lực chung, chúng ta sẽ đưa phong trào Đoàn ngày càng phát triển mạnh mẽ, gần gũi và hiệu quả hơn.

Bài tham luận của tôi đến đây là kết thúc. Xin kính chúc quý đại biểu sức khỏe, hạnh phúc. Chúc diễn đàn thành công tốt đẹp.

**Xin trân trọng cảm ơn!**