

BÀI THAM LUẬN
CHỦ ĐỀ: “CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG HOẠT ĐỘNG
TÌNH NGUYỆN CỦA ĐOÀN”

Kính thưa quý lãnh đạo, quý đại biểu, cùng toàn thể các đồng chí!

Đến với Diễn đàn “Tuổi trẻ Đoàn khối tiên phong trong chuyển đổi số” hôm nay, được sự phân công của Ban Tổ chức Diễn đàn, tôi xin được đại diện cho Ban Thường vụ Đoàn cơ sở Bệnh viện Đa khoa tỉnh trình bày tham luận với chủ đề **“Chuyển đổi số trong hoạt động tình nguyện của đoàn”**.

Kính thưa quý đại biểu, thưa toàn thể các đồng chí!

Trong bối cảnh của cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0 và sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin, chuyển đổi số đã và đang trở thành xu hướng tất yếu trong mọi lĩnh vực, từ kinh tế, giáo dục đến y tế và các hoạt động xã hội. Đối với Đoàn cơ sở Bệnh viện Đa khoa tỉnh, việc chuyển đổi số trong hoạt động tình nguyện không chỉ là yêu cầu cấp thiết mà còn là cơ hội để nâng cao hiệu quả các hoạt động, phù hợp với xu thế phát triển của xã hội.

Trong những năm qua, Đoàn cơ sở Bệnh viện Đa khoa tỉnh Trà Vinh đã tổ chức nhiều hoạt động tình nguyện ý nghĩa như khám bệnh, cấp phát thuốc miễn phí, hiến máu nhân đạo và hỗ trợ người dân ở các vùng còn khó khăn. Đồng thời, Đoàn cơ sở cũng đã áp dụng công tác chuyển đổi số vào các hoạt động tình nguyện, qua đó đã giúp tối ưu hóa các hoạt động tình nguyện, làm cho công tác tổ chức trở nên chuyên nghiệp, nhanh chóng và tiết kiệm nguồn lực hơn. Cụ thể:

1. Nâng cao hiệu quả truyền thông

- Sử dụng các nền tảng mạng xã hội như Facebook, Zalo, hoặc các ứng dụng tin nhắn để lan tỏa thông tin về các chương trình tình nguyện nhanh chóng, kịp thời cụ thể là tạo các group zalo, với hơn 100 lượt đoàn viên thanh niên tham gia , mỗi hoạt động đều đăng tải lên trang mạng xã hội Facebook của đoàn cơ sở với hơn 50 bài đăng số lượt truy cập hơn 70.000 lượt, hơn 10.000 lượt tương tác.

- Tạo các sự kiện trực tuyến, thông báo qua các kênh số, giúp tình nguyện viên dễ dàng đăng ký tham gia.

2. Quản lý tình nguyện viên hiệu quả hơn

- Xây dựng các hệ thống quản lý tình nguyện viên trực tuyến, cho phép đăng ký, kiểm tra thông tin và cập nhật kết quả tham gia các chương trình.

- Các phần mềm này có thể giúp theo dõi số lượng người tham gia, phân công nhiệm vụ và đánh giá hiệu quả của từng cá nhân.

3. Sử dụng công nghệ để tối ưu hóa quy trình khám chữa bệnh

- Ứng dụng các công nghệ y tế số trong việc tổ chức khám bệnh từ xa (telemedicine), giúp các bác sĩ có thể tư vấn và khám chữa bệnh cho người dân ở vùng sâu, vùng xa mà không cần trực tiếp đến nơi.

- Sử dụng hệ thống lưu trữ và chia sẻ dữ liệu bệnh án trực tuyến, giúp theo dõi tình hình sức khỏe của bệnh nhân một cách chính xác và liên tục.

4. Tăng cường tính minh bạch và kết nối cộng đồng

Các nền tảng số có thể được sử dụng để công khai thông tin về các hoạt động tình nguyện, giúp người dân và các tổ chức xã hội theo dõi và đóng góp một cách hiệu quả.

Ứng dụng chuyển đổi số còn giúp tăng cường sự kết nối giữa các đoàn viên với cộng đồng và các tổ chức tình nguyện khác, tạo ra mạng lưới hỗ trợ rộng lớn và đa dạng hơn.

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc ứng dụng chuyển đổi số trong các hoạt động tình nguyện của Đoàn cơ sở Bệnh viện Đa khoa cũng còn một số khó khăn nhất định:

- Việc truyền thông, thông báo và kêu gọi tình nguyện viên chủ yếu qua các kênh truyền thống như dán thông báo hoặc gọi điện thoại, thiếu tính hệ thống và chưa tận dụng triệt để công nghệ để nâng cao hiệu quả.

- Công tác quản lý đoàn viên, tình nguyện viên tham gia các hoạt động tình nguyện còn nhiều thủ công, gây khó khăn trong việc theo dõi, tổng hợp và đánh giá hiệu quả.

- Thiếu sự kết nối và chia sẻ thông tin với cộng đồng người dân về các hoạt động tình nguyện một cách nhanh chóng và hiệu quả.

Đề xuất giải pháp ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động tình nguyện của Đoàn cơ sở trong thời gian tới

1. Xây dựng nền tảng số quản lý hoạt động tình nguyện: Triển khai xây dựng một ứng dụng hoặc website quản lý tình nguyện viên, cho phép đoàn viên đăng ký và theo dõi các chương trình tình nguyện trực tuyến.

2. Phát triển các kênh truyền thông trực tuyến mạnh mẽ hơn thông qua mạng xã hội, email, và các nền tảng chia sẻ video. Các hoạt động tình nguyện nên được phát sóng trực tiếp, chia sẻ rộng rãi để thu hút sự quan tâm từ cộng đồng.

3. Tổ chức các lớp tập huấn, chia sẻ cho đoàn viên về các kỹ năng số như sử dụng phần mềm quản lý, khai thác hiệu quả mạng xã hội và các ứng dụng phục vụ cho hoạt động tình nguyện. Khuyến khích đoàn viên tích cực tham gia vào các dự án công nghệ, từ đó giúp phát triển các sáng kiến số trong hoạt động tình nguyện.

4. Tăng cường việc sử dụng các thiết bị y tế công nghệ cao trong các chuyên tình nguyện, như các thiết bị chẩn đoán từ xa, thiết bị đo sức khỏe thông minh để

nâng cao hiệu quả khám chữa bệnh. Phát triển các dự án telemedicine (khám chữa bệnh từ xa) cho người dân ở những vùng khó khăn.

Chuyển đổi số là xu hướng tất yếu của thời đại và là cơ hội để Đoàn cơ sở Bệnh viện Đa khoa tỉnh nâng cao chất lượng hoạt động tình nguyện. Sự chuyển đổi này không chỉ giúp cải thiện hiệu quả của các chương trình mà còn tạo điều kiện để các đoàn viên trẻ phát huy tối đa tiềm năng, sáng tạo và tinh thần cống hiến cho cộng đồng. Với tinh thần xung kích và sáng tạo của tuổi trẻ, cùng với sự hỗ trợ từ công nghệ, Đoàn cơ sở Bệnh viện Đa khoa tỉnh sẽ tiếp tục phát triển mạnh mẽ, trở thành đơn vị đi đầu trong việc ứng dụng chuyển đổi số vào hoạt động tình nguyện, mang lại lợi ích thiết thực cho cộng đồng và xã hội.

Kính thưa quý đại biểu!

Thưa toàn thể các đồng chí!

Trên đây là Tham luận về **“Chuyển đổi số trong hoạt động tình nguyện của đoàn”**. Cuối lời xin kính chúc quý lãnh đạo, quý đại biểu cùng toàn thể các đồng chí luôn vui khỏe, hạnh phúc, thành công. Chúc Diễn đàn chúng ta thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn.